

# Panduan Teknologi Servcorp



## **Kandungan**

### **Gambaran keseluruhan**

#### **1. Ketersambungan Internet**

- 1.1 Rangkaian Global
- 1.2 Perkhidmatan Terurus Tahap 1 Berasaskan Fiber
- 1.3 ISP (Pembekal Perkhidmatan Internet) Sendiri
- 1.4 Keselamatan
- 1.5 WiFi – Akses Tanpa Wayar
- 1.6 Tawaran Perkhidmatan
- 1.7 Ujian Kelajuan

#### **2. Komunikasi Video dan Suara**

- 2.1 Rangkaian Suara/Video Cisco Hujung-ke-hujung
- 2.2 Kemudahan Nombor Global
- 2.3 Telefon & Ciri IP Disatukan
- 2.4 Mel Suara Bersatu
- 2.5 Onefax
- 2.6 Onefone
- 2.7 Dail Global

#### **3. Pusat Data Selamat**

- 3.1 Pengehosan Lokasi Bersama
- 3.2 Kesambungan Berkelajuan Tinggi
- 3.3 Remote Hands

#### **4. Sokongan dan Perkhidmatan IT**

- 4.1 Sokongan IT
- 4.2 Perkhidmatan IT

#### **5. Pengimejan**

- 5.1 Mencetak
- 5.2 Mengimbas
- 5.3 Fotokopi

### **Glosari**

## Mengapa Servcorp Mendahului dalam Teknologi

Apabila ia datang kepada teknologi dalam industri ruang kerja yang fleksibel, Servcorp berdiri dalam liganya yang tersendiri. Sebagai perintis dalam inovasi IT ruang kerja sejak 1987, Servcorp telah secara konsisten menyampaikan teknologi gred perusahaan yang memperkasakan perniagaan dari semua saiz untuk beroperasi dengan lebih bijak, lebih pantas dan lebih selamat.

Di tengah-tengah visi Servcorp ialah komitmen untuk memberikan pelanggan kelebihan daya saing yang sebenar melalui Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT) bertaraf dunia. Apakah yang membezakan Servcorp?

- **Inovasi tanpa henti** : Teknologi kami yang dibina khas sentiasa berkembang untuk memenuhi permintaan perniagaan moden.
- **Sokongan yang tiada tandingan** : Pasukan IT global tersedia 24/7, memastikan operasi anda sentiasa stabil, selamat dan berjalan lancar.
- **Penyelesaian yang disesuaikan** : Kami bukan sahaja menawarkan teknologi — kami menawarkan teknologi yang sesuai untuk perniagaan anda, di mana sahaja anda berada di dunia.
- **Infrastruktur sedia masa hadapan** : Kami mendedahkan pelanggan kami kepada inovasi terkini, membantu anda kekal di hadapan.

Panduan ini mempamerkan rangkaian penuh tawaran teknologi Servcorp — setiap satu direka untuk membantu perniagaan anda berkembang maju:

- Internet berprestasi tinggi
- Telefoni Lanjutan
- Pengehosan Lokasi Bersama Selamat
- Sokongan & Perkhidmatan IT Pakar
- Keselamatan gred perusahaan
- Penyelesaian Pengimejan Profesional

## 1. Ketersambungan Internet

### 1.1. Rangkaian Global – Keupayaan anda untuk bekerja di mana-mana sahaja

Apabila perniagaan anda bergantung pada internet yang pantas, selamat dan boleh dipercayai, Servcorp menyampaikannya. Dengan lebih **USD \$100 juta dilaburkan** dalam membina **rangkaian global berasaskan awan milik persendirian**, Servcorp memberikan anda sesuatu yang kebanyakan penyedia ruang kerja tidak boleh: kawalan penuh.

Tidak seperti pesaing yang bergantung pada penyedia pihak ketiga, Servcorp menguruskan **keseluruhan infrastruktur hujung ke hujungnya** merentas lebih daripada **150 lokasi di seluruh dunia**. Ini bermakna **ketersambungan gred pembawa, keselamatan peringkat perusahaan dan prestasi yang anda boleh harapkan**, tidak kira di mana anda berada.

Rangkaian ini dikuasakan oleh teknologi canggih seperti:

- Titik ke Titik Gentian gelap
- Titik kepada Berbilang Fiber dalam topologi Cincin
- Perkhidmatan LAN Peribadi Maya (VPLS)
- Penukaran Label berbilang protokol (MPLS)
- Rangkaian Kawasan Luas Ditakrifkan Perisian (SDWAN)
- Rangkaian Kawasan Setempat Maya (VLAN)

Kesemuanya menyumbang kepada kelajuan, redundansi dan kebolehskalaan yang luar biasa.

Apakah yang membezakan Servcorp? **Tinjauan strategik dengan Pertukaran Internet global utama** (seperti JPIX, NSW-IX, UAE-IX, Equinix Ashburn dan Singapura). Ini bermakna **kependaman yang lebih rendah, akses yang lebih pantas kepada platform awan dan penghalauan yang lebih bijak**, memberikan perniagaan anda pengalaman digital yang lancar sama ada anda berada di lokasi Servcorp di Sydney, London, New York atau Dubai. Di samping itu, semuanya disokong oleh kecemerlangan operasi dan kepakaran pasukan IT global dan operasi rangkaian Servcorp, bekerja 24/7 untuk memastikan perniagaan anda kekal dilindungi, berhubung dan mendahului persaingan.



## 1.2 Perkhidmatan Terus Tahap-1 berasaskan gentian yang boleh anda harapkan

Servcorp menyampaikan lebih daripada sekadar internet pantas, ia memberikan **prestasi peringkat perusahaan dan kebolehpercayaan** yang dituntut oleh perniagaan moden. Setiap lokasi Servcorp dilengkapi dengan **sambungan gentian optik berkelajuan tinggi yang berlebihan**, disepadukan secara pintar ke dalam rangkaian global yang bersambung terus kepada pembawa Tahap-1 dan penyedia kandungan utama.

Akses tulang belakang terus ini memastikan **kelajuan yang luar biasa, kependaman rendah dan prestasi yang konsisten**, walaupun semasa penggunaan puncak. Sama ada anda menganjurkan persidangan video, memindahkan fail besar atau menjalankan aplikasi berasaskan awan, sambungan anda dibina untuk bersaing. Di sebalik tabir, **pasukan operasi IT global Servcorp memantau prestasi rangkaian 24/7**, secara proaktif mengekalkan **99.99% masa beroperasi** dan memastikan perniagaan anda kekal dalam talian dan tidak terganggu.

Dengan Servcorp, anda bukan sahaja disambungkan - anda diperkasakan dengan **asas digital berdaya tahan dan berprestasi tinggi** yang menyokong perniagaan anda di mana sahaja ia berkembang.



## 1.3 Kawalan penuh, keyakinan penuh: Servcorp sebagai ISP anda

Servcorp bukan sahaja menyampaikan internet - kami memilikinya. Sebagai **Pembekal Perkhidmatan Internet (ISP) berlesen penuh**, Servcorp mengekalkan kawalan penuh ke atas infrastruktur rangkaian globalnya. Keupayaan unik ini membolehkan kami menawarkan penyelesaian internet berprestasi tinggi yang disesuaikan yang direka bentuk mengikut keperluan perniagaan anda, tidak dihadkan oleh kekangan pihak ketiga.

Dengan mengurus keseluruhan rangkaian hujung ke hujung, kami memastikan masa respons yang lebih pantas, penyelesaian masalah diperkemas dan lebih fleksibiliti dalam cara perkhidmatan anda disampaikan. Ini adalah tahap kawalan dan akauntabiliti yang boleh dipadankan oleh beberapa penyedia ruang kerja, dan satu lagi sebab mengapa perniagaan di seluruh dunia memilih Servcorp.

## 1.4 Keselamatan

Ciri	Penerangan
<b>Rangkaian Peribadi</b>	Servcorp mengendalikan rangkaian peribadi yang diasingkan daripada rangkaian awam. Ini dengan ketara mengurangkan risiko pelanggaran data dan akses tanpa kebenaran, memberikan lapisan keselamatan tambahan untuk maklumat sensitif pelanggan.
<b>Keselamatan Wi-Fi tersuai</b>	Setiap pelanggan disediakan dengan tetapan keselamatan Wi-Fi tersuai. Ini memastikan bahawa setiap pengguna mempunyai sambungan yang unik dan selamat, menghalang capaian yang tidak dibenarkan dan melindungi data sensitif daripada kemungkinan ancaman.
<b>VPN (Rangkaian Peribadi Maya)</b>	Servcorp menawarkan perkhidmatan VPN yang menyulitkan data dan mencipta sambungan selamat antara peranti. Ini amat penting untuk pekerja jauh dan mereka yang menggunakan Wi-Fi awam, kerana ia memastikan data kekal sulit dan dilindungi daripada pemintasan.
<b>Perlindungan Firewall</b>	Sistem tembok api yang teguh disediakan untuk memantau dan mengawal trafik rangkaian masuk dan keluar berdasarkan peraturan keselamatan yang telah ditetapkan. Ini membantu menyekat akses tanpa kebenaran dan potensi ancaman, memastikan integriti rangkaian.
<b>Audit Keselamatan Berkala</b>	Servcorp menjalankan audit keselamatan yang berterusan dan menggunakan kemas kini untuk memastikan infrastruktur rangkaian mereka kekal selamat dan terkini dengan protokol dan teknologi keselamatan terkini. Pendekatan proaktif ini membantu mengenal pasti dan menangani potensi kelemahan.
<b>Sokongan IT Dalaman</b>	Pasukan profesional IT yang berdedikasi global tersedia 24/7 untuk memberikan sokongan dan menangani sebarang kebimbangan keselamatan. Pasukan ini memastikan bahawa sebarang isu keselamatan yang berpotensi dikenal pasti dan diselesaikan dengan segera, mengekalkan keselamatan keseluruhan rangkaian.
<b>Penyulitan Data</b>	Data yang dihantar melalui rangkaian Servcorp disulitkan untuk melindunginya daripada capaian yang tidak dibenarkan. Ini termasuk kedua-dua data dalam keadaan rehat (data yang disimpan) dan data dalam transit (data sedang dihantar), memastikan perlindungan menyeluruh untuk maklumat sensitif pelanggan.

## 1.5 WiFi – Akses Tanpa Wayar

### 1.5.1 Akses Wayarles Berkelajuan Tinggi :

Di Servcorp, sambungan wayarles direka bentuk untuk prestasi, keselamatan dan kebolehskalaan. Dengan memanfaatkan **infrastruktur Wi-Fi gred perusahaan Cisco**, kami memberikan pengalaman wayarles yang bukan sahaja pantas, tetapi juga dioptimumkan secara bijak dan sangat selamat. Rangkaian kami menyepadukan **penalaan prestasi dipacu AI**, penyepaduan lancar dengan infrastruktur berwayar dan sokongan untuk **piawaian Wi-Fi terkini**, memastikan perniagaan anda dilengkapi dengan **penyelesaian sedia masa hadapan** yang berprestasi walaupun dalam persekitaran yang paling mencabar.

Dengan kelajuan wayarles sehingga **1 Gbps**, Wi-Fi Servcorp menyokong segala-galanya daripada persidangan video definisi tinggi kepada pemindahan fail berskala besar — semuanya dengan kebolehpercayaan dan konsistensi yang diharapkan oleh perniagaan anda. Sama ada anda bekerja dari pejabat persendirian atau ruang kerja bersama, anda boleh mengharapkan **akses selamat dan berkelajuan tinggi** yang memastikan operasi anda berjalan lancar.



- **Piawaian Terkini yang Disokong:**

#### Wi-Fi 5 (802.11ac)

Ciri-ciri Utama:

- Beroperasi pada 5 GHz sahaja
- MU-MIMO (pautan bawah sahaja)
- Kelajuan teori maksimum: ~3.5 Gbps

Titik Akses Cisco:

- Aironet 2800 dan 3800 Series

#### Wi-Fi 6 (802.11ax)

Ciri-ciri Utama:

- Beroperasi pada 2.4 GHz dan 5 GHz
- Memperkenalkan OFDMA dan MU-MIMO (pautan atas & pautan bawah)

- Jumlah kelajuan sehingga 9.6 Gbps

Titik Akses Cisco:

- Catalyst 9105, 9115, 9120, 9130

### 1.5.2 Lebih 150 Hotspot Di Seluruh Dunia :

- **Liputan Global** : Servcorp telah menubuhkan lebih **150+ tempat liputan wayarles** di seluruh dunia. Tempat liputan ini memastikan pelanggan mempunyai akses kepada internet yang boleh dipercayai dan berkelajuan tinggi tidak kira di mana mereka bekerja
- **Kemudahan** : Titik panas ini terletak di lokasi yang strategik di pejabat Servcorp dan ruang kerja bersama, menyediakan sambungan yang lancar untuk pelanggan yang kerap melakukan perjalanan atau bekerja dari pelbagai lokasi

## 1.6 Tawaran Perkhidmatan

### 1.6.1. berwayar

- Sambungan Ethernet sehingga 1 Gbps
- Daya pemprosesan rangkaian sehingga 10Gbps
- Dupleks penuh
- Dijamin dengan menggunakan rangkaian kawasan tempatan maya
- Keselamatan Alamat MAC
- Firewall
- Senarai Kawalan Akses

### 1.6.2. WiFi

#### 1.6.2.1 WiFi Ruang Kerja Bersama

- Pantas dan Mudah: Menyediakan akses cepat dan mudah ke internet.
- Pemantauan 24/7: Diuruskan oleh pasukan sokongan dalaman untuk memastikan kebolehpercayaan.
- Had Peranti: Membenarkan sehingga dua peranti tambahan untuk menyambung .

#### 1.6.2.2 WiFi Selamat

- Akses Kelajuan Tinggi: Menyediakan sambungan internet yang pantas dan boleh dipercayai.

- Akses Pengguna Selamat: Memastikan bahawa hanya pengguna yang dibenarkan boleh menyambung, meningkatkan keselamatan.
- Penyulitan: Menggunakan protokol penyulitan lanjutan untuk melindungi penghantaran data.
- Pemantauan Rangkaian: Pemantauan berterusan untuk mengesan dan menghalang akses atau ancaman yang tidak dibenarkan.

### 1.6.2.3. WiFi tersuai

- Pengalaman Disesuaikan: Nama rangkaian tersuai (SSID) dan elaan data diperibadikan.
- Jalur Lebar Lebih Tinggi: Menyokong kelajuan internet yang lebih tinggi dan peranti tanpa had.
- Keselamatan Dipertingkat: Data yang disulitkan dan pengesanan dua mata untuk keselamatan tambahan
- Fleksibiliti: Menawarkan keupayaan untuk menyesuaikan mengikut keperluan perniagaan tertentu

### 1. 6.2.4. Alamat IP

Servcorp melangkaui ketersambungan standard dengan mengendalikan **Sistem Autonominya sendiri (AS 17978)** mengurus lebih 18,000 alamat IPv4 awam di 22 negara. Tahap pemilikan infrastruktur ini memberikan Servcorp kawalan penuh ke atas dasar penghalauan, prestasi rangkaian dan peruntukan alamat IP global, memastikan pelanggan mendapat manfaat daripada sambungan internet yang boleh dipercayai, berskala dan dioptimumkan di mana-mana sahaja mereka beroperasi.

Sama ada perniagaan anda memerlukan akses jauh yang selamat, perkhidmatan menghadap awam atau ketersambungan antara pejabat, Servcorp boleh menyediakan penyelesaian IP yang disesuaikan untuk memenuhi keperluan anda:

- Alamat IP Statik

Servcorp boleh menyediakan pemetaan satu sama satu dengan alamat IP awam untuk menyokong keperluan seperti:

- Akses VPN jauh
- Keselamatan (penyenaraian putih akses berasaskan alamat IP)
- Hosting perkhidmatan internet awam

- Alamat IP Dihalakan

Servcorp boleh menyediakan pelbagai alamat IP awam daripada subnet /26 dan ke atas, bergantung pada keperluan. Ini juga menyokong perkara berikut:

- Penempatan bersama peralatan di bilik komunikasi dan pusat data Servcorp;
- Mengehos perkhidmatan menghadapi internet awam di mana-mana lokasi Servcorp di seluruh dunia; dan
- Kesalinghubungan yang selamat dan disenarai putih dengan lokasi lain di Internet.

## 1.7 Ujian Kelajuan

Servcorp secara unik menyediakan perkhidmatan Internet Speedtestnya sendiri, direka khas untuk pelanggan mengukur prestasi terus daripada peranti mereka sendiri dalam rangkaian kami. Tidak seperti alat pihak ketiga generik, Speedtest Servcorp disepadukan merentasi tulang belakang ISP global dan jejak pusat data kami, memberikan pandangan yang tepat dan telus bagi kualiti sambungan sebenar di setiap pejabat. Keupayaan ini, eksklusif untuk Servcorp, memperkasakan pelanggan kami dengan keyakinan dalam kebolehpercayaan dan kelajuan, perkhidmatan yang tidak ditawarkan pesaing lain pada masa ini.

[Australia](#) | [Jepun](#) | [Singapura](#) | [Emiriah Arab Bersatu](#) | [United Kingdom](#) | [Amerika Syarikat](#)

## 2 Komunikasi Video dan Suara

Platform video dan telefon global Servcorp dikuasakan oleh teknologi Cisco yang terkemuka dalam industri, hujung ke hujung, menyampaikan komunikasi suara dan video yang jelas dengan kebolehpercayaan gred perusahaan pada sebahagian kecil daripada kos biasa. Sebagai perintis dalam menggunakan pakai Cisco IP Telephony dan platform VoIP, Servcorp telah membina sistem berasaskan awan yang memberikan pelanggan akses kepada ciri komunikasi berkuasa yang sebelum ini dikhaskan untuk syarikat besar. Dengan sambungan yang lancar kepada lebih 45,000 nombor Direct Inward Dialing (DID) di 22 negara, platform ini membolehkan kemudahan nombor global dan penghalaan panggilan pintar melalui kedua-dua pembawa domestik dan antarabangsa. Pelanggan mendapat manfaat daripada alatan termaju seperti "Cari saya, Ikut saya," mel suara bersatu, saringan panggilan dan persidangan dengan video HD, perkongsian skrin dan bilik mesyuarat Zoom atau Microsoft Teams yang berdedikasi, memastikan mereka kekal berhubung, profesional dan tangkas di mana-mana sahaja di dunia.



### 2.1. Rangkaian Suara/Video Cisco End-to-End :

#### 2.1.1 VoIP Lanjutan (Protokol Suara melalui Internet):

- Servcorp menggunakan teknologi VoIP Cisco untuk menghantar komunikasi suara dan video melalui rangkaian global Servcorp. Ini membolehkan komunikasi berkualiti tinggi dengan kos efektif, terutamanya jika dibandingkan dengan talian telefon tradisional
- VoIP juga menyokong ciri seperti pemajuan panggilan, mel suara dan ID pemanggil, meningkatkan pengalaman komunikasi keseluruhan
- Servcorp telah mewujudkan integrasi dengan berbilang penyedia telekomunikasi Tahap 1 untuk menyediakan pelanggan dengan pilihan nombor rangkaian telefon suis awam (PSTN) untuk digunakan oleh pelanggan, termasuk nombor premium berasaskan lokasi yang unik yang tidak mudah diperolehi

- Memandangkan Servcorp telah membangunkan platform ini, pelanggan dapat mengurus dan mengawal dalam masa nyata perkhidmatan dan ciri telefon mereka, melalui portal pelanggan Servcorp – Servcorp Home.

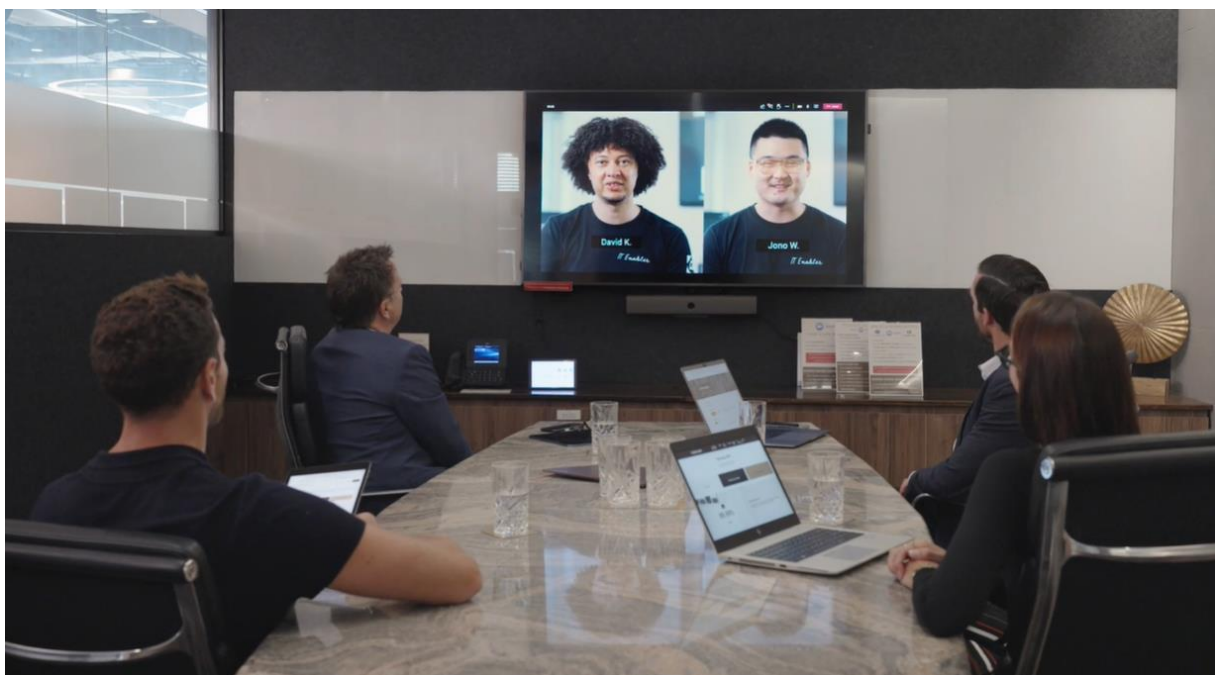
### 2.1.2 Keupayaan persidangan:

Apabila bercakap tentang komunikasi profesional, Servcorp menyampaikan pengalaman persidangan yang lancar, boleh dipercayai dan dibina untuk perniagaan. Dikuasakan oleh **teknologi peneraju industri Cisco**, penyelesaian persidangan audio dan video kami direka bentuk untuk menyokong segala-galanya daripada panggilan satu sama satu kepada mesyuarat maya yang berkepentingan tinggi dengan ciri seperti perkongsian skrin, bilik mesyuarat maya dan penyepaduan dengan alatan kolaborasi pilihan anda.

Bilik Zoom dan Microsoft Teams yang berdedikasi Servcorp dilengkapi dengan teknologi audio-visual terkini, memastikan setiap mesyuarat adalah jelas, profesional dan tidak terganggu.

Sama ada anda menggunakan telefon bimbit video Cisco untuk panggilan individu atau menganjurkan sesi pasukan di salah satu bilik persidangan video kami yang lengkap (menyokong sehingga 12 peserta), anda akan mengalami standard kualiti dan prestasi tinggi yang sama.

Dan dengan internet berkelajuan tinggi premium dan jaminan masa operasi 99.99% di setiap lokasi Servcorp, anda boleh percaya bahawa mesyuarat anda akan berjalan lancar - setiap masa, di mana-mana sahaja.



## 2.2 Mobiliti Nombor Global :

### 2.2.1 Mobiliti Nombor :

Dengan Servcorp, nombor perniagaan anda bergerak bersama anda. Sama ada anda bekerja dari Sydney, Singapura atau San Francisco, **nombor telefon Servcorp anda kekal sama**, memastikan kesinambungan, profesionalisme dan kemudahan. **Kemudahalihan nombor global** ini membolehkan anda mengekalkan

kehadiran yang konsisten merentas pasaran malah berkembang ke wilayah baharu dengan memperoleh **nombor Dail Masuk Terus (DID) tempatan** , tanpa memerlukan pejabat fizikal.

### 2.2.2 Penghalaan Kos Terkecil (LCR)

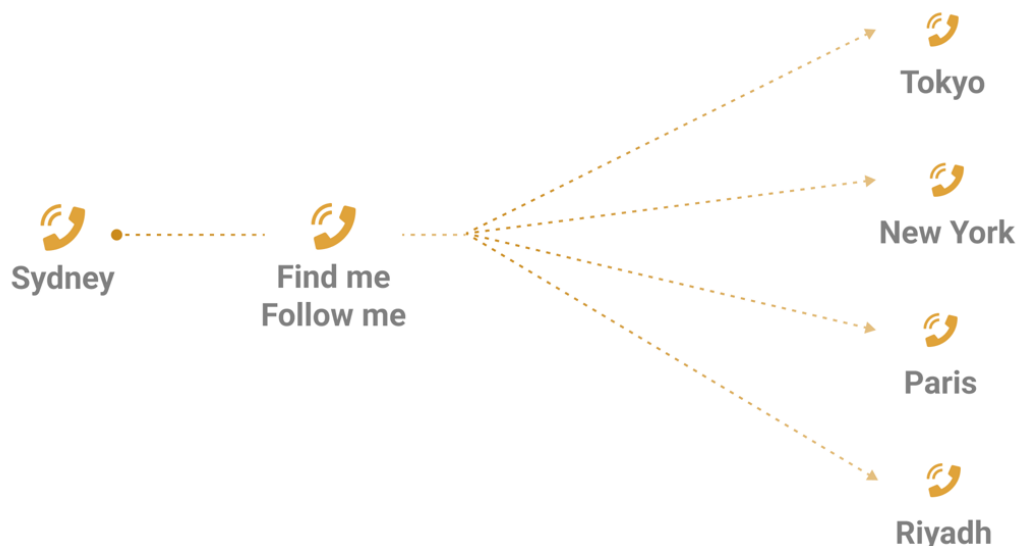
**Penghalaan Kos Terkecil (LCR) Servcorp** memberi manfaat kepada pelanggan dengan mengalakan panggilan keluar secara bijak melalui pembawa atau laluan yang paling menjimatkan kos, meminimumkan perbelanjaan telekomunikasi tanpa menjejaskan kualiti panggilan. Dengan memanfaatkan perkongsian penyedia telekomunikasi global dan infrastruktur rangkaianannya, Servcorp memastikan pelanggan menerima kadar panggilan antarabangsa dan domestik yang optimum, terutamanya untuk komunikasi volum tinggi atau merentas sempadan. Ini bukan sahaja menghasilkan penjimatan kos yang ketara tetapi juga meningkatkan kecekapan dan kebolehpercayaan keseluruhan untuk perniagaan yang menggunakan perkhidmatan telefon Servcorp.

### 2.2.3 Pelan Panggilan Langgan :

Untuk membantu anda menguruskan perbelanjaan komunikasi anda dengan yakin, Servcorp menawarkan pelan panggilan berasaskan langganan melalui **Servcorp Connect**. Pelan ini termasuk elaun panggilan murah merentasi destinasi tempatan, mudah alih dan antarabangsa, memberikan anda kepastian kos dan kawalan ke atas perbelanjaan bulanan anda.

### 2.2.3 Cari saya, Ikut saya :

Jangan terlepas panggilan lagi. Ciri **Cari Saya, Ikut Saya** Servcorp memastikan bahawa panggilan masuk sampai kepada anda di mana sahaja anda berada - sama ada di meja anda, pada telefon bimbit anda atau bekerja dari jauh. Panggilan boleh dialihkan mengikut urutan atau serentak ke berbilang peranti, supaya anda kekal boleh diakses, responsif dan profesional pada setiap masa. Diintegrasikan sepenuhnya ke dalam platform dikuasakan Cisco global Servcorp, ciri ini sesuai untuk profesional mudah alih masa kini yang bergerak pantas memastikan anda kekal berhubung dan terkawal tidak kira ke mana perniagaan membawa anda.



## 2.3. Telefon dan Ciri IP Disatukan

### 2.3.1 Telefon IP Bersepadu Cisco

Servcorp menyediakan pelbagai model telefon IP bersatu Cisco untuk menyokong keperluan komunikasi pelanggan kami.

### 2.3.1.1 Telefon IP Cisco 8865

Telefon IP Cisco 8865 ialah asas suite komunikasi premium Servcorp, menyampaikan keupayaan suara dan video gred **perusahaan** terus ke meja anda. Dengan paparan warna resolusi tinggi, audio HD dan kamera video HD 720p terbina dalam, ia membolehkan kerjasama bersemuka yang lancar merentasi rangkaian global Servcorp. Bluetooth bersepadu, sokongan set kepala USB, dan port Gigabit Ethernet dwi memastikan kemudahan maksimum dan sambungan berkelajuan tinggi. Diintegrasikan sepenuhnya dengan platform telefoni awan dikuasakan Cisco Servcorp, ia menyokong ciri lanjutan seperti mel suara ke e-mel, pemajuan panggilan dan kemudahalihan nombor global, membantu anda kekal berhubung dan profesional, ke mana sahaja perniagaan membawa anda.



### 2.3.1.2 Telefon IP Cisco 8845



Telefon IP Cisco 8845 menawarkan pengalaman suara dan video yang boleh dipercayai dan selamat, menjadikannya alat penting untuk profesional yang menghargai kejelasan dan konsistensi. Dengan paparan warna 5 inci, audio HD dan kamera HD 720p, ia menyokong persidangan video berkualiti tinggi di dalam dan di luar rangkaian pejabat global Servcorp. Ciri seperti mel suara bersatu, pemajuan panggilan dan penyepaduan lancar dengan platform telefoni awan Servcorp memastikan produktiviti dan ketersambungan dipertingkatkan. Port Dwi Gigabit Ethernet dan sokongan set kepala berwayar menjadikan 8845 sebagai penyelesaian serba boleh dan sedia untuk perusahaan untuk sebarang persekitaran perniagaan.

### 2.3.1.3 Telefon IP Cisco 8945

Direka untuk kegunaan perniagaan harian, **Telefon IP Cisco 8945** memberikan pengalaman komunikasi yang mantap dan profesional. Dengan paparan warna resolusi tinggi, audio jalur lebar dan kamera video berkualiti VGA terbina dalam, ia membolehkan kerjasama yang jelas dan bersemuka di seluruh rangkaian global Servcorp. Diintegrasikan sepenuhnya dengan platform dikuasakan Cisco Servcorp, ia menyokong ciri penting seperti mel suara ke e-mel, pemajuan panggilan dan pendailan terus ke dalam, memastikan komunikasi lancar di seluruh pejabat di seluruh dunia. Reka bentuk ergonomik dan kecekapan tenaga menjadikannya pilihan yang bijak dan mampan untuk profesional yang menuntut prestasi dan kebolehpercayaan.



### 2.3.2 Ciri Telefon IP Bersepadu Cisco


Selain Cisco Unified IP Phone, platform komunikasi Servcorp juga telah direka bentuk dan diperluaskan untuk menyediakan keupayaan berikut untuk menyokong keperluan komunikasi pelanggan:

<p><b>Persidangan Audio</b></p> 	<p><b>persidangan audio</b> berkualiti tinggi dengan audio jalur lebar dupleks penuh dan pembatalan gema, memastikan perbualan yang jelas dan semula jadi untuk semua peserta. Dengan sokongan untuk <b>ciri persidangan terbina dalam</b>, pengguna boleh dengan mudah memulakan panggilan berbilang pihak terus dari telefon bimbit tanpa memerlukan sistem persidangan luaran.</p>
<p><b>Lencongan Panggilan</b></p> 	<p>Pengalihan Panggilan membolehkan pelanggan menggunakan nombor telefon Servcorp yang boleh anda pindahkan secara automatik ke nombor mudah alih anda, nombor rumah dan dalam sebarang pesanan khusus yang anda tentukan.</p>
<p><b>memintas</b></p> 	<p>Perkhidmatan Intercept Servcorp menyediakan perniagaan dengan penyambut tetamu berdedikasi yang menjawab panggilan masuk secara profesional dalam nama syarikat anda. Perkhidmatan ini memastikan bahawa panggilan dikendalikan mengikut arahan anda, mengurangkan gangguan dan mengekalkan imej profesional.</p> <p>Perkhidmatan ini amat bermanfaat untuk perniagaan yang bertujuan untuk memaparkan imej profesional, mengurus komunikasi dengan cekap dan menumpukan pada operasi teras tanpa gangguan mengendalikan panggilan masuk.</p>

#### 2.4. Mel Suara Bersatu

Servcorp menggunakan sambungan perpaduan bersatu Cisco untuk memperluaskan keupayaan mel suara kepada pelanggan. Perkhidmatan mel suara direka untuk memastikan pelanggan mengekalkan komunikasi yang lancar, yang paling penting, tidak pernah terlepas panggilan penting tersebut. Selain menyediakan mel suara, platform ini juga menyediakan pelbagai keupayaan lain seperti yang disenaraikan di bawah.

<p><b>Atendan Automatik</b></p> 	<p>Atendan automatik ialah ciri mel suara Servcorp yang membolehkan pelanggan menyesuaikan penghalaan panggilan mereka dan memberi pemanggil keupayaan untuk memilih destinasi panggilan mereka. Sebagai contoh, pelanggan boleh menubuhkan <i>Tekan 1 untuk Akaun, Tekan 2 untuk Jualan, Tekan 3 untuk Sokongan</i>, dsb.</p> <p>Pelanggan boleh memilih mana-mana destinasi panggilan dengan input 1 hingga 9 disokong.</p>
<p><b>Mel suara ke E-mel</b></p> 	<p>Mel suara ke e-mel ialah ciri mel suara Servcorp yang membolehkan pelanggan mel suara mereka dihantar sebagai e-mel ke alamat e-mel yang ditetapkan. Ciri ini berfaedah untuk pelanggan yang biasanya mudah alih tetapi bergantung pada menerima mesej mel suara.</p>

<p><b>Pemberitahuan Mesej</b></p> 	<p>Ciri pemberitahuan Mesej membolehkan pelanggan Servcorp kekal dimaklumkan tentang mesej mel suara baharu melalui pelbagai saluran. Ini termasuk</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pemberitahuan e-mel:</li> <li>- Pemberitahuan SMS; dan</li> <li>- Pemesejan bersatu yang mencetuskan sistem untuk menghubungi nombor telefon pelanggan yang ditetapkan dan untuk memaklumkan dan memainkan mesej mel suara yang dirakam. Pemesejan bersatu akan terus mencuba semula sehingga mesej mel suara telah diterima.</li> </ul>
---	--

## 2.5 Onefax

Servcorp Onefax adalah lebih daripada sekadar penyelesaian e-faks, ia merupakan teknologi yang selamat dan canggih yang direka untuk menyelaraskan komunikasi anda dan menaikkan imej profesional anda.

Sebagai pelanggan Servcorp, anda mendapat akses eksklusif kepada platform Onefax, membolehkan anda menghantar faks ke mana-mana destinasi di seluruh dunia dengan mudah dan yakin. Sama ada anda bekerja dari pejabat, rumah atau semasa dalam perjalanan, Onefax memastikan dokumen anda dihantar dengan selamat dan cekap.

Apa yang membezakan Onefax ialah **nombor telefon faks E.164 khusus anda sendiri** . Faks masuk ditukar serta-merta kepada format digital dan dihantar terus ke peti masuk anda - tiada kertas, tiada penangguhan, tiada kerumitan.

### Ciri-ciri:

- Penyimpanan faks anda dalam awan
- Penghantaran dan komunikasi faks selamat
- Penukaran Faks Masuk ke E-mel
- Lampiran Faks masuk dalam format PDF atau TIF
- Penghantaran faks dalam talian yang menyokong semua format fail standard

## 2.6 Onefone

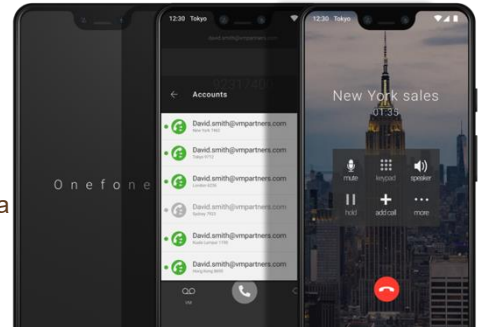
Servcorp Onefone ialah pintu masuk anda kepada komunikasi global yang lancar dan selamat di mana sahaja perniagaan membawa anda.

**Voice over IP** mudah alih yang canggih ini menghubungkan anda terus ke rangkaian telefoni bertaraf dunia Servcorp, memberikan anda kuasa untuk membuat dan menerima panggilan menggunakan nombor telefon E.164 anda yang diperuntukkan Servcorp, tidak kira di mana anda berada di dunia.

Sama ada anda melancong, bekerja dari jauh atau hanya jauh dari meja anda, Onefone memastikan anda sentiasa berhubung dengan profesionalisme dan kebolehpercayaan yang diperlukan oleh perniagaan anda.

### **Ciri-ciri:**

- Disokong pada peranti dengan Apple IOS dan MAC OS, Google Android dan sistem pengendalian Microsoft Windows
- Kadar panggilan terkemuka pasaran
- Panggilan suara berkualiti tinggi
- Sokongan untuk sehingga 10 nombor telefon di peringkat antarabangsa
- Persidangan audio ad hoc
- Pautan persidangan ke kegemaran peranti mudah alih
- Sokongan untuk panggilan video
- Rakaman Panggilan



### **2.7 Dail Global**

Servcorp Global Dial ialah pilihan premium untuk perniagaan yang menuntut komunikasi antarabangsa yang jelas tanpa tanda harga antarabangsa.

Ciri berkuasa ini memanfaatkan rangkaian suara global persendirian Servcorp, menghalakan panggilan anda dengan lancar melalui pusat data yang saling bersambung merentasi 22 negara. Hasilnya? Kualiti audio yang luar biasa, kependaman minimum dan penjimatan kos yang besar berbanding telefon tradisional.

Diintegrasikan sepenuhnya dengan telefon bimbit IP Servcorp dan platform komunikasi bersatu, Global Dial memperkasakan anda untuk membuat panggilan antarabangsa berkualiti tinggi pada kadar tempatan, semuanya daripada persediaan sedia ada anda, di mana sahaja anda berada.

### **Kesan Dunia Nyata:**

- Sebuah firma guaman di Sydney menjalankan panggilan harian dengan pelanggan di Singapura dan Tokyo tanpa dikenakan caj panggilan antarabangsa.
- Permulaan teknologi di New York menghubungkan pasukan sokongannya kepada pelanggan di London dan Dubai menggunakan nombor JPS tempatan.
- Sebuah firma perunding di Paris mengadakan panggilan projek mingguan dengan pihak berkepentingan di London dan Riyadh, semuanya pada kadar panggilan tetap.
- Sebuah syarikat e-dagang global menggunakan satu nombor jualan masuk merentasi semua pasaran. Dail Global Servcorp menyalurkan panggilan secara bijak berdasarkan zon waktu dan ketersediaan, memastikan responsif 24/7 melalui pasukan di Sydney, Singapura, London dan New York - tanpa memerlukan kehadiran fizikal di setiap lokasi.

**Termasuk dalam perkhidmatan Dail Global anda:**

- Dail Global boleh disesuaikan sepenuhnya untuk memenuhi keperluan komunikasi anda
- Mempunyai penghantaran suara berkualiti tinggi dengan kependaman minimum
- Langganan bulanan tetap antara lokasi Servcorp dengan penggunaan tanpa had
- Kos panggilan tempatan apabila mendail keluar dari mana-mana lokasi Servcorp
- Pengalihan panggilan yang lancar antara pejabat Servcorp di seluruh dunia

## Pusat Data Selamat

Di Servcorp, infrastruktur anda disokong oleh pusat data gred perusahaan dan kemudahan bilik komunikasi, tersedia di seluruh rangkaian global lokasi premium kami. Setiap kemudahan direka bentuk dengan mengambil kira keselamatan, kebolehpercayaan dan prestasi. Dengan pemantauan 24/7 oleh Pusat Operasi Global Servcorp, persekitaran kami dilengkapi dengan ciri canggih termasuk pengawasan video, penyaman udara ketepatan, kabel berstruktur dan bekalan kuasa tidak terganggu yang berlebihan, semuanya bekerja bersama-sama untuk memastikan masa beroperasi maksimum dan ketenangan fikiran.

### 3.1 Pengehosan lokasi bersama

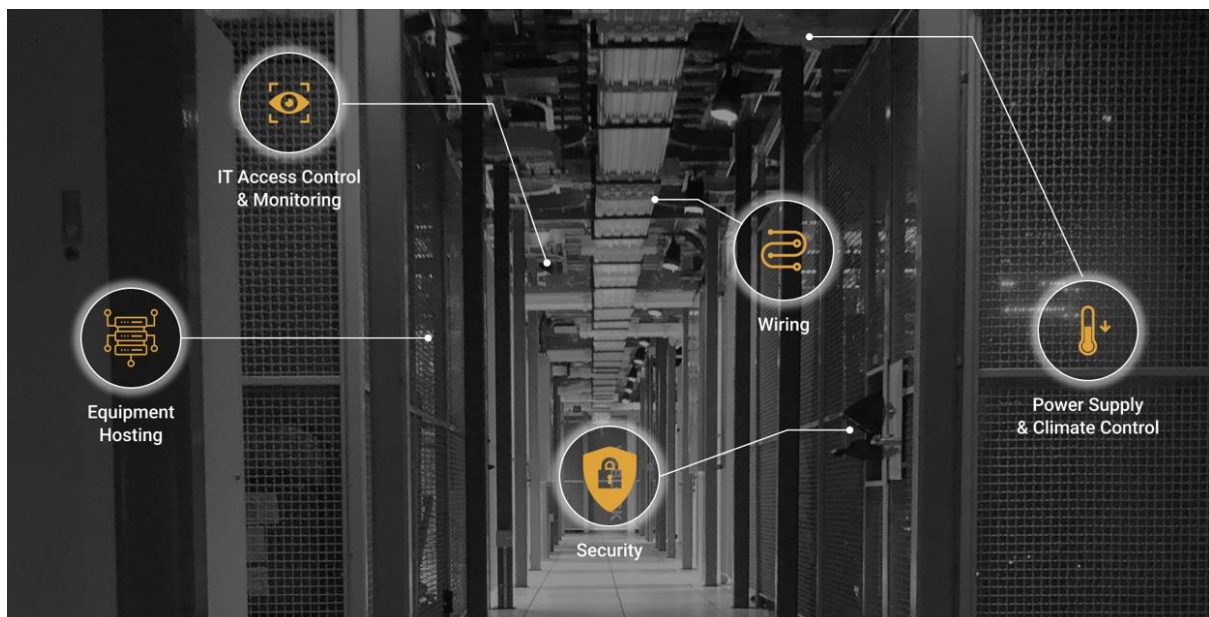
Pengehosan lokasi bersama Servcorp menawarkan fleksibiliti dan mengawal keperluan perniagaan anda untuk berkembang. Sama ada anda seorang pemula yang memerlukan unit rak tunggal atau perusahaan yang memerlukan rak penuh, kami menyediakan pilihan sewa rak berskala yang disesuaikan dengan keperluan infrastruktur anda. Perkhidmatan lokasi bersama kami disokong sepenuhnya oleh pasukan IT pakar Servcorp, menawarkan perkhidmatan terus untuk pemantauan, penyelenggaraan dan sokongan teknikal, supaya anda boleh fokus pada perniagaan anda sementara kami menguruskan yang lain.

#### Ciri Ruang Rak:

- Servcorp menyediakan rak 800x600 dengan L-band
- Perniagaan boleh menyewa ruang rak dalam pusat data Servcorp untuk menempatkan pelayan dan peralatan rangkaian mereka
- Perkhidmatan ini termasuk bekalan kuasa, penyejukan dan ketersambungan rangkaian, memastikan prestasi dan kebolehpercayaan yang optimum.

#### Ciri Bilik Pelayan Servcorp:

- Kawalan dan pemantauan Capaian IT
- Bekalan kuasa IT dan kawalan iklim
- Pendawaian
- Pengehosan peralatan
- Keselamatan



### 3.2 Kesambungan Berkelajuan Tinggi

Pusat data Servcorp disepadukan secara langsung dengan **tulang belakang Internet terurus Tier-1 berasaskan gentiannya**, memberikan sambungan ultra pantas, gred perusahaan yang direka untuk menyokong aplikasi kritikal misi dan infrastruktur yang dihoskan. Tidak seperti pembekal pusat data standard, Servcorp mengendalikan rangkaian IP globalnya sendiri **dan Sistem Autonomi (AS17978)**, memastikan penghalauan kependaman rendah, lebar jalur optimum dan masa operasi yang luar biasa merentas semua persekitaran yang dihoskan. Sambungan terus kepada pembawa Tahap-1 ini menjamin bahawa pelayan, storan dan peralatan rangkaian yang terletak bersama anda mendapat manfaat daripada **akses internet berkelajuan tinggi, rendah jitter dan sangat boleh dipercayai**, penting untuk operasi perniagaan yang lancar, pemindahan data masa nyata dan perkhidmatan sensitif kependaman seperti VoIP, persidangan video dan platform SaaS. Dengan Servcorp, pelanggan mendapat kelebihan tambahan daripada ketersambungan yang selamat dan berskala yang disokong oleh capaian global dan kawalan prestasi hujung ke hujung.

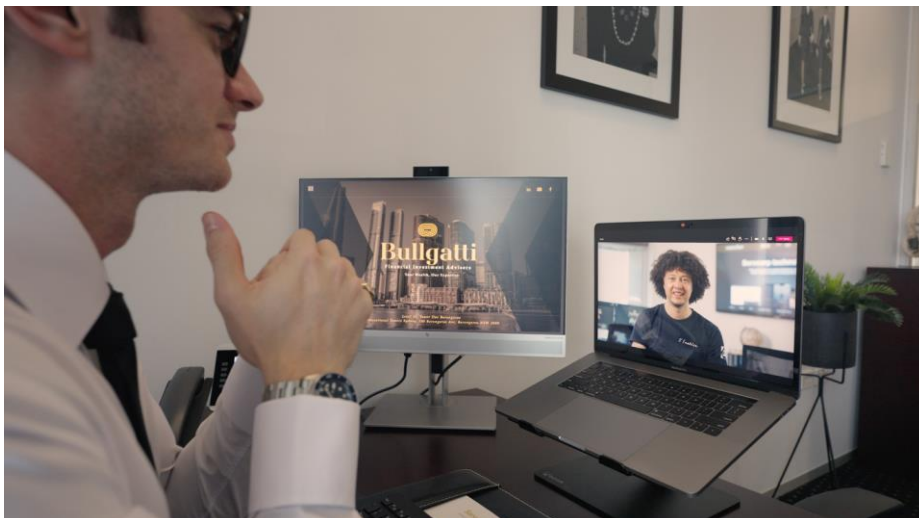
### 3.3 Tangan Jauh

Perkhidmatan Remote Hands Servcorp memberikan anda pakar, sokongan teknikal atas permintaan, di mana infrastruktur anda berada. Tersedia di seluruh kemudahan pusat data global kami yang selamat, Remote Hands memastikan peralatan yang terletak bersama anda diselenggara secara profesional tanpa perlu anda berada di tapak. Sama ada mengebut semula perkakasan, menggantikan kabel, mengurus sambungan rangkaian atau melakukan pemeriksaan visual, jurutera terlatih Servcorp bersedia untuk bertindak dengan pantas dan tepat. Perkhidmatan ini sesuai untuk perniagaan yang mencari kesinambungan operasi, mengurangkan kos perjalanan dan tindak balas segera terhadap isu teknikal, sambil mengekalkan kawalan penuh dari mana-mana sahaja di dunia.

#### Termasuk dalam perkhidmatan Remote Hands anda:

- Sokongan teknikal atas permintaan oleh jurutera bertauliah
- But semula perkakasan, penggantian kabel dan pengurusan rangkaian
- Pemeriksaan visual dan diagnostik
- Ketersediaan 24/7 dalam persekitaran pusat data selamat Servcorp

Dengan Servcorp Remote Hands, anda mendapat ketenangan fikiran kerana mengetahui infrastruktur anda berada di tangan pakar, memastikan masa beroperasi, responsif dan kesinambungan perniagaan, tidak kira di mana anda berada.



## 4 Sokongan & Perkhidmatan IT

Pasukan Sokongan dan Perkhidmatan IT yang berdedikasi Servcorp menawarkan pelanggan pengalaman teknologi premium gred perusahaan yang disokong oleh jangkauan global dan responsif tempatan. Dengan jurutera dan juruteknik pakar yang tersedia di tapak di setiap lokasi Servcorp, anda mendapat akses segera kepada sokongan profesional untuk segala-galanya daripada persediaan peranti dan konfigurasi rangkaian kepada penyelesaian masalah lanjutan dan penyepaduan sistem. Profesional IT berbilang bahasa kami berkemahiran tinggi merentasi Windows, macOS, VoIP, rangkaian dan persekitaran awan, memastikan perniagaan anda kekal berhubung, produktif dan selamat. Selain sokongan di tapak, pelanggan mendapat manfaat daripada peningkatan Tahap-2 dan Tahap-3 berpusat, pemantauan proaktif dan masa tindak balas yang pantas, semuanya disokong oleh infrastruktur selamat Servcorp dan standard perkhidmatan global. Sama ada anda syarikat pemula atau firma multinasional, pasukan IT Servcorp bertindak sebagai lanjutan perniagaan anda, menyampaikan penyelesaian yang disesuaikan, nasihat pakar dan ketenangan fikiran di mana-mana pasukan anda berada.

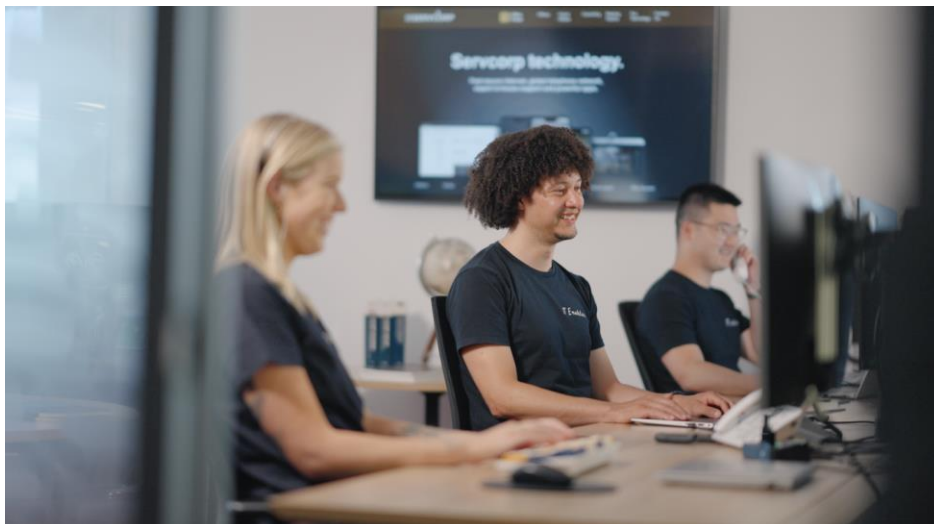
### 4.1 Sokongan IT

Mengapa mengupah kakitangan IT sepenuh masa apabila anda boleh mengakses sokongan pakar hanya apabila anda memerlukannya? Perkhidmatan sokongan IT Servcorp memberikan anda akses atas permintaan kepada pasukan global profesional IT berpengalaman sedia membantu dengan sebarang isu teknikal. Hanya dail \*1 daripada telefon bimbit Servcorp anda atau Oneworld untuk menggunakan perkhidmatan **bayar setiap penggunaan kami yang mudah, atau pilih langganan Pek Sokongan IT** untuk penyelenggaraan dan sokongan yang proaktif, berterusan dan memastikan sistem IT anda berjalan lancar dan cekap dengan masa operasi maksimum.

#### 4.1.1 Dail \*1

##### Ciri-ciri:

- Sokongan dan nasihat IT pakar atas permintaan
- Dicaj setiap 10 minit
- Masa tindak balas 2 jam
- Akses 24x7 kepada Pusat Operasi IT Global Servcorp



#### 4.1.2 Pek Sokongan IT

##### Ciri-ciri:

- Sokongan desktop terus sepenuhnya termasuk sistem pengendalian dan kemas kini aplikasi
- Jadual sandaran bulanan
- Dikenakan bayaran tetap setiap pejabat, sebulan
- Masa tindak balas 2 jam
- Harga atas permohonan bergantung pada bilangan peranti dan infrastruktur yang diuruskan

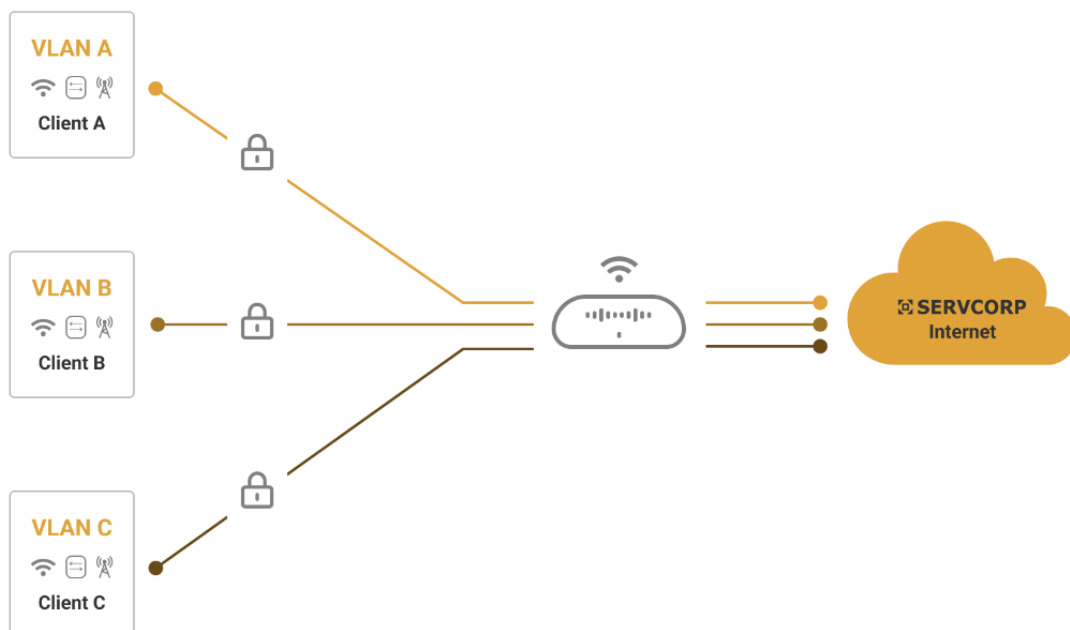
#### 4.2. Perkhidmatan IT

Servcorp ialah penyedia perkhidmatan IT terus yang dipercayai menawarkan rangkaian komprehensif perkhidmatan IT yang disesuaikan untuk menyokong semua keperluan IT utama. Perkhidmatan ini direka bentuk untuk kemudahan anda untuk membantu perniagaan anda beroperasi dengan cekap dan kos efektif, membolehkan anda menumpukan pada perniagaan teras anda. Perkhidmatan IT Servcorp termasuk mereka bentuk, mengkonfigurasi dan melaksanakan rangkaian tersuai, infrastruktur IT dan aplikasi awan. Hubungi wakil IT Servcorp anda untuk mendapatkan khidmat nasihat percuma kewajipan anda.

##### 4.2.1 Reka bentuk dan laksanakan rangkaian tersuai anda

###### 4.2.1.1 VLAN (Rangkaian Kawasan Setempat Maya)

VLAN membolehkan anda membahagikan rangkaian anda kepada sub-rangkaian yang berbeza. Servcorp boleh melaksanakan dan mengurus VLAN anda untuk memastikan keselamatan dan prestasi rangkaian tempatan anda. Ini termasuk mewujudkan ketersambungan antara peranti pengguna akhir dan mana-mana perkhidmatan kongsi, seperti pencetak dan pelayan fail.

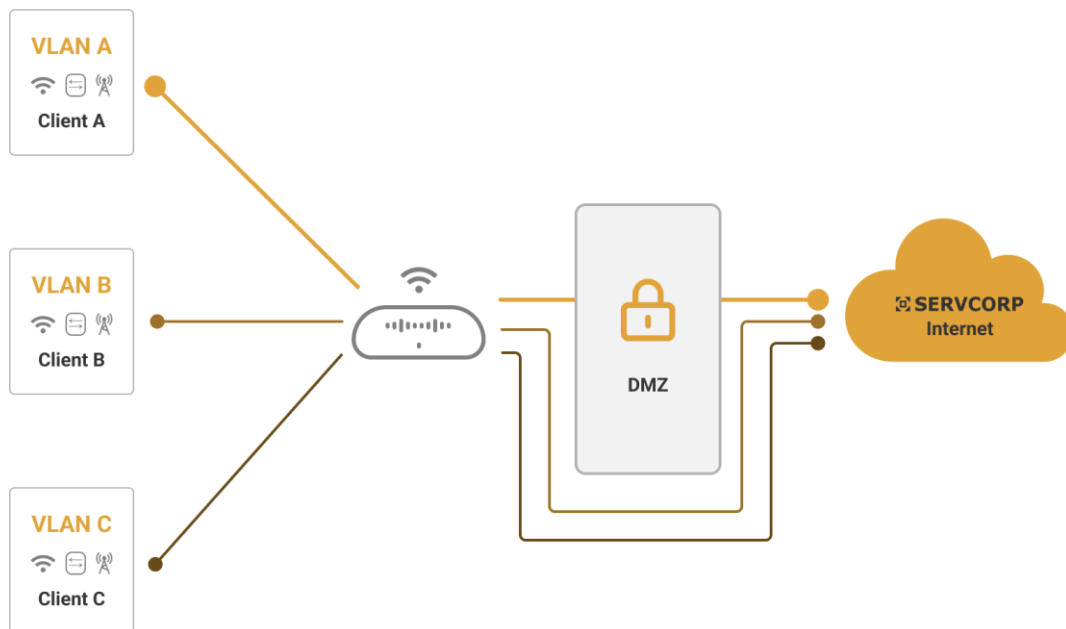


#### 4.2.1.2 VPN (Rangkaian Peribadi Maya) :

VPN menyediakan sambungan selamat melalui internet ke rangkaian peribadi anda. Ini penting untuk pekerja jauh yang perlu mengakses sumber syarikat dengan selamat. Servcorp boleh menyediakan dan mengurus VPN untuk memastikan komunikasi yang selamat dan disulitkan antara peranti anda dan rangkaian pejabat jauh.

#### 4.2.1.3 DMZ (Zon Demilitarized) :

DMZ ialah rangkaian berasingan yang terletak di antara rangkaian dalaman dan internet luaran. Ia menambah lapisan keselamatan tambahan dengan mengasingkan perkhidmatan yang dihadapi awam (seperti pelayan web) daripada rangkaian dalaman anda. Servcorp boleh menyediakan DMZ anda untuk membantu melindungi rangkaian dalaman daripada ancaman luaran, sambil membenarkan akses luaran kepada perkhidmatan yang dihadapi awam dengan ketat kepada alamat IP dan port yang berkaitan.



#### 4.2.1.4 Lebar Jalur Khusus :

Apabila prestasi penting, **Jalur Lebar Terdedikasi Servcorp** disampaikan.

Tidak seperti sambungan internet yang dikongsi, lebar jalur khusus memastikan jumlah kapasiti internet tertentu dikhususkan secara eksklusif untuk perniagaan anda, menjamin prestasi berkelajuan tinggi yang konsisten untuk aplikasi anda yang paling kritikal.

Sama ada anda menjalankan platform awan, persidangan video, VoIP atau pemindahan data yang besar, Servcorp boleh memperuntukkan dan mengurus internet khusus yang disesuaikan dengan keperluan operasi anda memastikan kebolehpercayaan, kelajuan dan ketenangan fikiran.

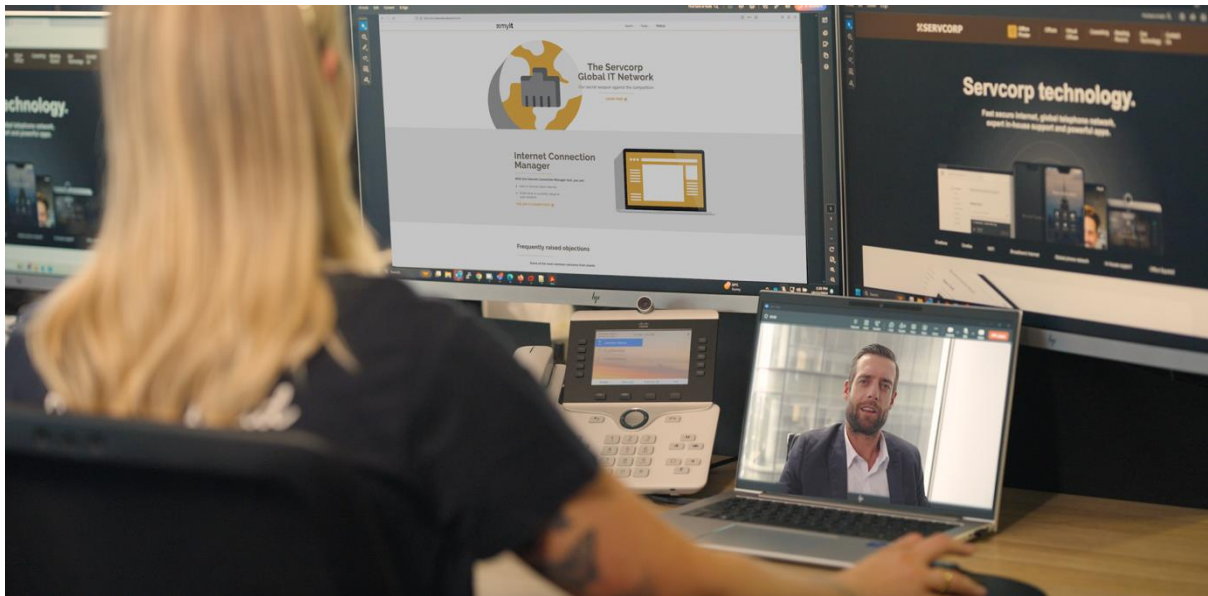
Internet khusus tersedia dalam kelajuan berikut: 10mbps, 20mbps, 50mbps, 100mbps. Untuk kelajuan lebih daripada 100mbps, wakil IT Servcorp anda boleh memberikan kedua-dua harga dan pilihan pada aplikasi.

#### 4. 2.2 Sediakan infrastruktur IT anda

Servcorp secara global bekerjasama dengan Cisco, Meraki dan Hewlett Packard Enterprise (HPE) untuk menawarkan harga yang kompetitif pada infrastruktur IT seperti komputer riba, komputer meja, pelayan dan peralatan rangkaian. Servcorp menawarkan kemudahan dengan memperoleh, menerima, mengkonfigurasi dan melaksanakan infrastruktur IT anda di mana-mana satu lokasi di seluruh dunia. Sila rujuk wakil IT Servcorp tempatan anda yang akan membantu dalam mewujudkan keperluan anda dan akan memberikan cadangan kepada anda.

#### 4.2.3 Sediakan aplikasi Awan anda

Servcorp secara global bekerjasama dengan Microsoft dan Amazon untuk menawarkan konfigurasi dan penghantaran aplikasi dan perkhidmatan berasaskan awan untuk menyokong perniagaan anda. Sebagai pengguna awal dan pengguna utama perkhidmatan awan, Servcorp mempunyai lebih 15 tahun pengalaman dalam menggunakan aplikasi awan menggunakan pelbagai pembekal. Sila rujuk wakil IT Servcorp tempatan anda yang akan membantu dalam mewujudkan keperluan aplikasi anda dan akan memberikan anda cadangan.



## 5. Pengimejan

Servcorp menawarkan perkhidmatan percetakan, pengimbasan dan fotostat yang komprehensif dengan akses pengguna yang selamat. Pelanggan boleh mencetak, mengimbas atau fotokopi dalam hitam dan putih atau berwarna, dan dalam saiz A3 atau A4. Perkhidmatan ini tersedia atas **dasar bayar setiap penggunaan**, dengan fleksibiliti tambahan seperti keupayaan untuk mencetak ke mana-mana lokasi Servcorp dan mengimbas terus ke e-mel, memberikan anda kebebasan untuk bekerja dengan lancar, di mana sahaja anda berada.

### 5.1 Mencetak

#### Ciri-ciri:

- Akses pengguna selamat
- Cetak ke mana-mana Lokasi Servcorp
- Bayar setiap cetakan
- Menyokong Hitam dan Putih & Warna
- Menyokong A3 & A4

### 5.2 Mengimbas

#### Ciri-ciri:

- Akses Pengguna Selamat
- Bayar setiap imbasan
- Menyokong Hitam dan Putih & Warna
- Menyokong A3 & A4
- Imbas ke E-mel

### 5.3 Fotokopi

#### Ciri-ciri:

- Akses Pengguna Selamat
- Bayar setiap cetakan
- Menyokong Hitam dan Putih & Warna
- Menyokong A3 & A4
- Imbas ke E-mel

## Glosari Istilah

Penggal	Penjelasan
<b>Sambungan berasaskan gentian</b>	Teknologi gentian optik yang digunakan untuk menyampaikan internet berkelajuan tinggi. Kabel gentian optik menghantar data sebagai cahaya, membolehkan sambungan internet yang lebih pantas dan lebih dipercayai berbanding kabel tembaga tradisional.
<b>Pembekal Perkhidmatan Internet (ISP) Tahap-1</b>	Rangkaian yang boleh mencapai setiap rangkaian lain di internet tanpa perlu membayar transit. Perkhidmatan internet Servcorp disambungkan terus ke tulang belakang internet, memastikan sambungan berkelajuan tinggi dan kependaman rendah.
<b>99.99% Masa Beroperasi</b>	Merujuk kepada jumlah masa perkhidmatan internet beroperasi dan tersedia. Masa operasi 99.99% bermakna perkhidmatan internet dijamin tersedia hampir sepanjang masa, dengan masa henti yang minimum (kurang daripada satu jam setahun).
<b>Titik ke Titik Gentian Gelap</b>	gentian optik khusus antara dua titik, menyediakan penghantaran data berkelajuan tinggi dan selamat.
<b>Tuding kepada Gentian Berbilang Titik dalam Topologi Cincin</b>	Konfigurasi rangkaian di mana berbilang titik disambungkan dalam gelang, memberikan lebihan dan kebolehpercayaan yang lebih baik.
<b>Perkhidmatan LAN Peribadi Maya (VPLS)</b>	Teknologi yang membenarkan berbilang tapak untuk menyambung melalui rangkaian kongsi seolah-olah mereka berada pada rangkaian kawasan setempat (LAN) yang sama.
<b>Penukaran Label Berbilang Protokol (MPLS)</b>	Teknik untuk penghalaan data dalam rangkaian yang mengarahkan data dari satu nod rangkaian ke nod seterusnya berdasarkan label laluan pendek dan bukannya alamat rangkaian panjang.
<b>Rangkaian Kawasan Luas Ditakrifkan Perisian (SDWAN)</b>	Seni bina WAN maya yang membolehkan perusahaan memanfaatkan mana-mana gabungan perkhidmatan pengangkutan, termasuk MPLS, LTE dan perkhidmatan internet jalur lebar, untuk menghubungkan pengguna dengan aplikasi dengan selamat.
<b>Rangkaian Kawasan Setempat Maya (VLAN)</b>	Konfigurasi rangkaian yang membenarkan peranti pada LAN fizikal yang berasingan untuk berkomunikasi seolah-olah mereka berada pada LAN yang sama.
<b>Rangkaian Peribadi</b>	Rangkaian yang diasingkan daripada rangkaian awam, mengurangkan risiko pelanggaran data dan akses tanpa kebenaran.
<b>Keselamatan Wi-Fi tersuai</b>	Tetapan keselamatan disesuaikan untuk setiap pelanggan, memastikan sambungan unik dan selamat.
<b>VPN (Rangkaian Peribadi Maya):</b>	Perkhidmatan yang menyulitkan data dan mencipta sambungan selamat antara peranti, penting untuk pekerja jauh dan mereka yang menggunakan Wi-Fi awam.
<b>Perlindungan Firewall</b>	Sistem yang memantau dan mengawal trafik rangkaian masuk dan keluar berdasarkan peraturan keselamatan yang telah ditetapkan, menyekat akses tanpa kebenaran dan potensi ancaman.

<b>Telefon IP Bersatu</b>	Telefon Cisco IP yang disediakan oleh Servcorp untuk menyokong pelbagai keperluan komunikasi, termasuk ciri seperti pemajuan panggilan, mel suara dan ID pemanggil.
<b>Mel Suara Bersatu</b>	Perkhidmatan mel suara yang merangkumi ciri seperti atendan automatik, mel suara ke e-mel dan pemberitahuan mesej.
<b>Onefax</b>	Penyelesaian teknologi e-faks selamat yang membolehkan pelanggan menghantar dan menerima faks secara digital.
<b>Onefone</b>	Aplikasi VoIP mudah alih yang membolehkan pelanggan membuat dan menerima panggilan pada nombor telefon yang diperuntukkan Servcorp mereka dari mana-mana lokasi.
<b>Dail Global</b>	Platform telefon yang membolehkan pelanggan menggunakan nombor telefon yang diperuntukkan Servcorp merentasi pelbagai geografi tanpa menanggung bayaran tambahan berkaitan panggilan.
<b>Pengehosan lokasi bersama</b>	Perkhidmatan yang menyediakan ruang rak boleh disewa untuk pelayan pelanggan dan peralatan rangkaian dalam pusat data Servcorp.
<b>Tangan Jauh</b>	Perkhidmatan terurus yang termasuk sokongan, pemantauan dan penyelenggaraan infrastruktur IT.
<b>DMZ (Zon Demilitarized)</b>	Rangkaian berasingan yang terletak di antara rangkaian dalaman dan internet luaran, menambah lapisan keselamatan tambahan.
<b>Lebar Jalur Khusus</b>	Jalur lebar Internet dikhaskan secara eksklusif untuk pengguna tertentu, memastikan akses yang konsisten dan berkelajuan tinggi untuk aplikasi kritikal.